

図書館 NEWS

No.327 ★ 2026
Autumn special issue

第２回　図書館利用アンケートの実施について

第１回目の図書館利用アンケートでは職員の対応に「非常に満足」「満足」と回答した割合は 91.2%、図書館全体では 88.6%でした。一方、館内の暑さや話し声など、学習環境の改善を求める意見も寄せられ、改善見直しを実施しております。

以下のとおり、第２回目の図書館利用アンケートをお知らせします。

第2回　図書館利用アンケート実施要領

1. 調査目的

アンケートは、学生の要望や不満を把握し、学修環境や図書館サービスの改善に役立てることを目的に実施します。

2. 調査方法

1）**実施期間：2026 年 11 月 2 日(月)～2026 年 11 月 30日(月)**

2）**回答は Microsoft Forms を使用し、オンラインで回収します。** ➡

https://forms.cloud.microsoft/r/nDccBVD03S

3. 調査対象

学内利用者を対象とします。(学部学生、大学院生、その他を対象)

4. アンケートの配布・回収方法

1）設 問 数 ： 約 10 項目(回答時間は 3 分以内を目安)

2）設問内容 ： 前回調査との比較が可能なよう、基本設問は一部継続使用します。

3）実施方法 ： nstar を通じてメールで通知・案内するほか、図書館掲示板でお知らせします。

寄せられた意見を今後の運営に生かすとともに、利用者のニーズや課題を継続的に把握するため、今後もアンケート調査を実施していきます。より利用しやすい図書館づくりには、利用者の声が欠かせません。今後のアンケート調査へのご理解とご協力をお願いいたします。

第１回　回収率

調査対象

大学院生	２５人
学部学生	3,779 人
その他	７人
合計	3,811 人

回収率

送信数：3,811 枚

回収数：３６枚

回収率：0.94％

第１回目は、回収率が低かったので、ご協力をお願いします。

第１回　図書館利用アンケート結果の概要

項目	満足以上	評価
職員対応	31 人／34 人＝91.2%	明確な強み
図書館全体	31 人／35 人＝88.6%	高い評価
閲覧席・学習スペース	29 人／35 人＝82.9%	概ね良好
資料	22 人／33 人＝66.7%	改善余地あり
電子資料	17 人／24 人＝70.8%※	利用促進が課題
静かさ・集中	27 人／35 人＝77.1%	温度・騒音等の環境改善が課題

※電子資料は「利用しない」12 人を除いた 24 人を母数とする。

改善内容について

- 「夏場の暑さ」「空調の設定」などを指摘する意見があり、図書館では室温を 26 度から 24 度に変更しました。
- 「周囲の話声」「寝転がっている人」「話せるエリアの声が他スペースへ届いている」などを指摘する意見があり、スタッフが館内を巡回し、利用者が学習できる環境の維持に努めました。
- 「きしむ椅子」などの意見があり、椅子を修理しました。

要望について

- 「新刊の本」や、「特定分野」に関する本の充実などの意見
  ➢「購入希望図書申込票」でお申込みください。「助太刀くん」（sv003）をご確認ください。
- 「検索機能を使いやすくして欲しい」との意見
  ➢検索機能を分かりやすく説明している「助太刀くん」をご覧ください。



寄せられたアイディアについて

図書館では、今回寄せられた意見を今後の運営に生かすとともに、利用者のニーズや課題を継続的に把握するため、今後もアンケート調査を実施していきます。より利用しやすい図書館づくりには、利用者の声が欠かせません。

今後のアンケート調査へのご理解とご協力をお願いいたします。

第１回図書館利用アンケート結果の詳細はこちらになります。 ☛

Hokusei Gakuen University Library
北星学園大学図書館
URL　https://opac.hokusei.ac.jp/library/　E-Mail　toshokan@hokusei.ac.jp